

# BMW ALTERSVORSORGEPORTAL.

LOGIN UND APP.

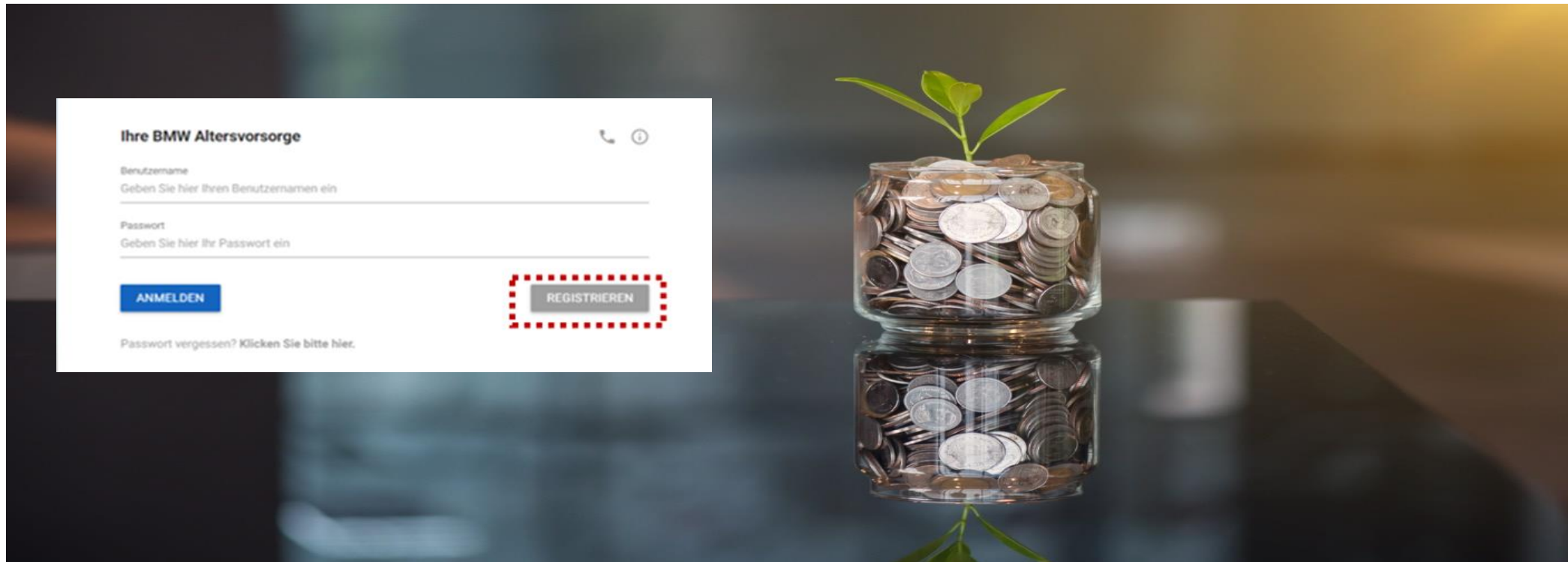


PZ-P-1 | September 2020



Rolls-Royce  
Motor Cars Limited

# DAS BMW ALTERSVORSORGEPORTAL. LOGIN MÖGLICHKEITEN ÜBER INTERNET - REGISTRIERUNG.



Wenn Sie bereits über ein Alterskapital- oder PVK Konto verfügen, können Sie das Portal auch von Zuhause aus nutzen. Rufen Sie die URL [www.bmw-altersvorsorge.de](http://www.bmw-altersvorsorge.de) auf und klicken Sie auf „registrieren“  
Der Benutzername für das Portal setzt sich wie folgt zusammen:  
„q“**sechsstellige** Personalnummer@bmw, Beispiel: q**012345**@bmw

# DAS BMW ALTERSVORSORGEPORTAL. LOGIN MÖGLICHKEITEN ÜBER INTERNET – ZUGANG AKTIVIEREN.

**Zugang aktivieren**

Herzlich Willkommen beim Vorsorgeportal!

Mit einigen wenigen Schritten können Sie Ihren Zugang für das Portal freischalten. Um Ihre Identität zu bestätigen, geben Sie bitte die folgenden Daten ein und folgen Sie den anschließenden Schritten, um Ihren Zugang freizuschalten.

Nachname  Geburtsdatum

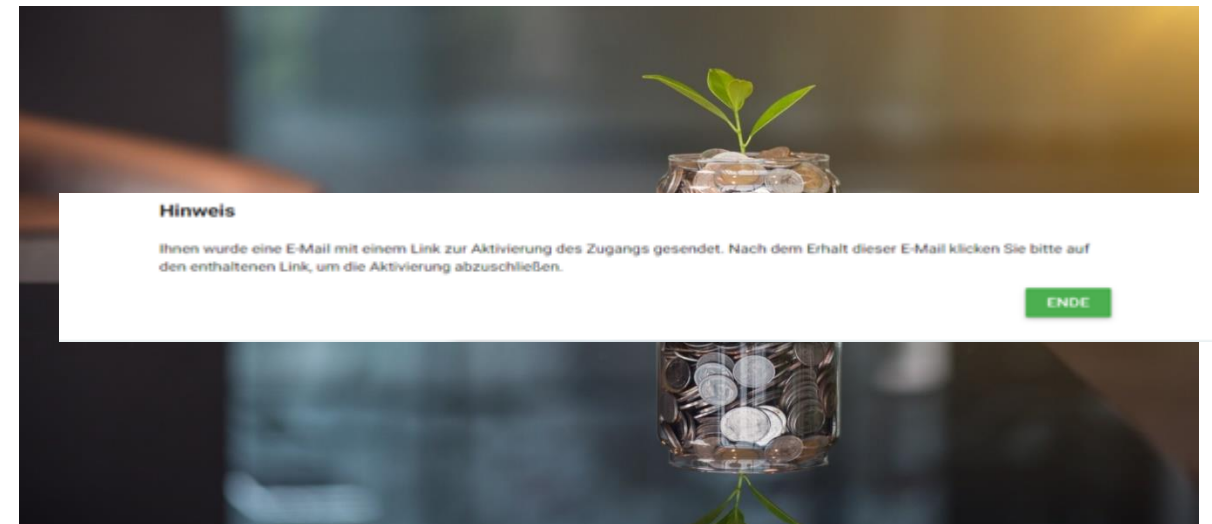
PLZ  Personalausweisnummer

Bitte geben Sie hier eine E-Mail-Adresse ein, an welche ein Link zur Bestätigung der Freischaltung geschickt wird. Bitte stellen Sie sicher, dass allein Sie Zugriff auf dieses E-Mail-Konto haben.

E-Mail

ABBRECHEN

1. Zur Prüfung Ihrer Identität geben Sie bitte Ihre Stammdaten ein.
2. Beachten Sie bitte, dass Sie Ihre Q-Nummer mit führenden Nullen auf insgesamt acht Stellen z.B: 00001234 auffüllen.
3. Bitte tragen Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse ein.
4. Nach Eingabe aller Daten klicken Sie auf „WEITER“



# DAS BMW ALTERSVORSORGEPORTAL. LOGIN MÖGLICHKEITEN ÜBER INTERNET - AKTIVIERUNGSLINK.

## AKTIVIERUNGSLINK

### Per E-Mail an Ihre Adresse



Aktivierung Ihres Zugangs zum BMW Altersvorsorge-Konto

Sehr geehrter Herr Mustermann,

Sie können jetzt den Zugang zu Ihrem BMW Altersvorsorge-Konto aktivieren, indem Sie die folgende Internet-Adresse aufrufen:

<https://www.bmw-altersvorsorge.de/Musterlink/BMWPortal>

Bitte folgen Sie den angezeigten einfachen Schritten, und wählen Sie ein Passwort, welches aus mindestens 8 Zeichen, maximal 14 Zeichen besteht, 2 Ziffern aufweist und keine persönlichen Informationen enthält. Nach der erfolgreichen Aktivierung Ihres Zugangs können Sie auf das BMW Altersvorsorge-Konto durch das Öffnen der folgenden Internetadresse zugreifen:



Adresse: <https://www.bmw-altersvorsorge.de/>

Benutzername: **q123456@bmw**

Für weitere Informationen steht Ihnen das Service Center zur Verfügung:



Telefon 089 - 382 20500 (Montag bis Freitag, 08:00 bis 18:00 Uhr)

oder per E-Mail: [service@bmw-altersvorsorge.de](mailto:service@bmw-altersvorsorge.de)

Mit freundlichen Grüßen

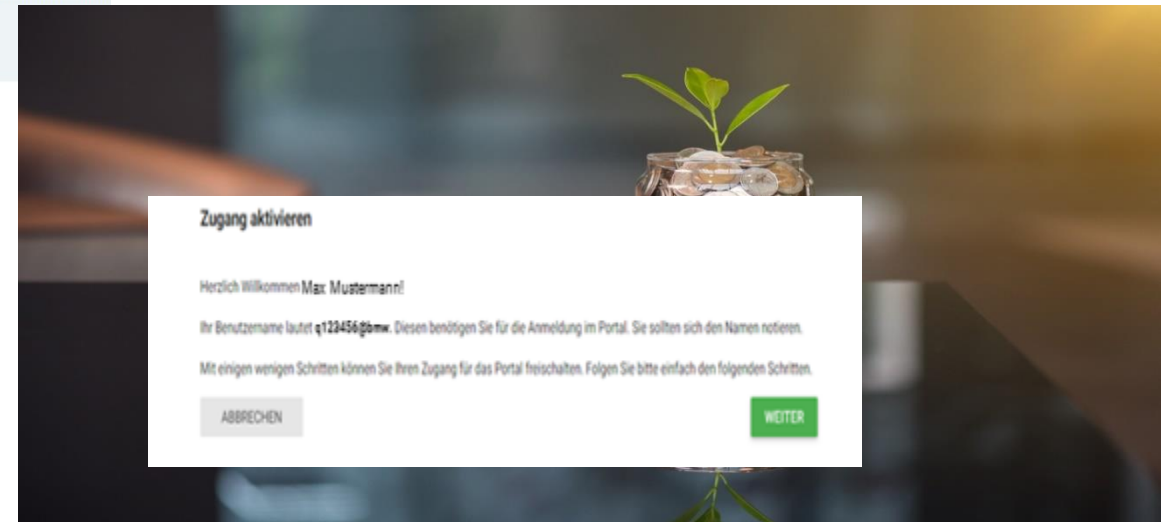
BMW Service-Team

Betriebliche Altersvorsorge

Service-Telefon: +49 (0) 89 - 382 20500

[/mails/src/compose.cbo?send\\_to=service@BMW-altersvorsorge.de](mailto:service@bmw-altersvorsorge.de)

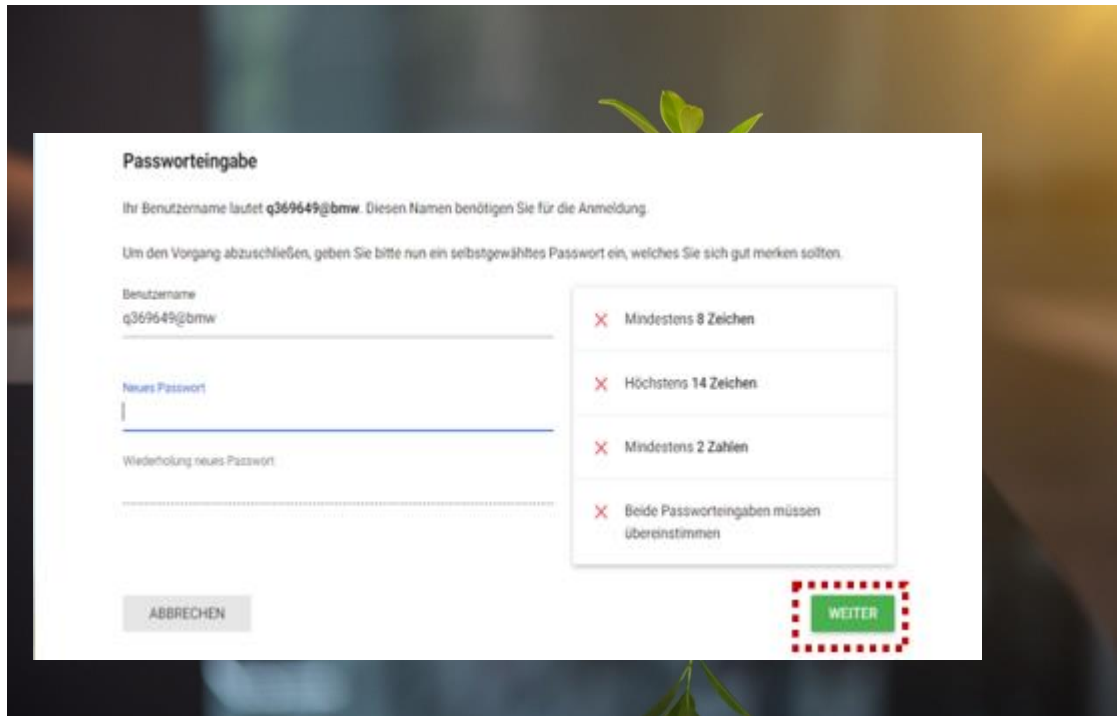
[www.bmw-altersvorsorge.de](https://www.bmw-altersvorsorge.de)



Nach erfolgreicher Eingabe der persönlichen Daten erhalten Sie entsprechend des Musters eine E-Mail mit den wichtigsten Daten der Registrierung zugesendet.

Klicken Sie bitte auf den in der E-Mail angegebenen Link, damit Sie den Zugang aktivieren und sich ein Zugangspasswort erstellen können.

# DAS BMW ALTERSVORSORGEPORTAL. LOGIN MÖGLICHKEITEN ÜBER INTERNET - PASSWORTEINGABE.



**Passworteingabe**

Ihr Benutzername lautet **q369649@bmw**. Diesen Namen benötigen Sie für die Anmeldung.

Um den Vorgang abzuschließen, geben Sie bitte nun ein selbstgewähltes Passwort ein, welches Sie sich gut merken sollten.

Benutzername  
q369649@bmw

Neues Passwort

Wiederholung neues Passwort

ABBRECHEN

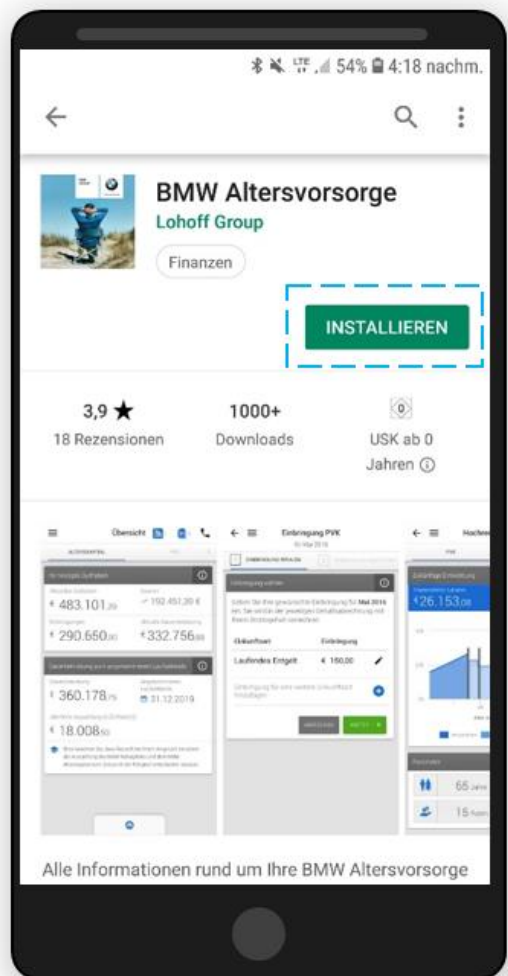
WEITER

- ✗ Mindestens 8 Zeichen
- ✗ Höchstens 14 Zeichen
- ✗ Mindestens 2 Zahlen
- ✗ Beide Passworteingaben müssen übereinstimmen

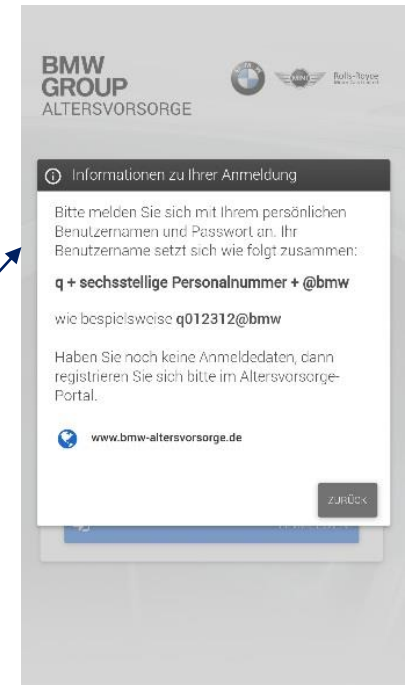
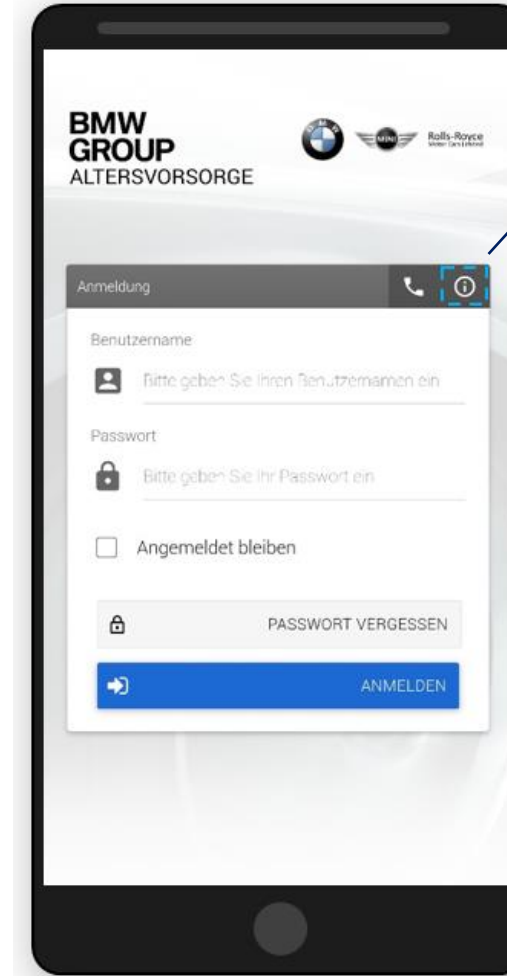
1. Im folgenden Fenster wird Ihnen Ihr persönlicher Benutzername mitgeteilt.
2. Bitte notieren Sie sich den Benutzernamen. Sie benötigen diesen für eine spätere Anmeldung im Altersvorsorgeportal.
3. Geben Sie ein persönliches Passwort entsprechend der angezeigten Vorgaben ein.
4. Bitte verwenden Sie in Passwort, welches sich zum Beispiel von Ihrem BMW Intranet Passwort oder anderen bei BMW verwendeten Passwörtern unterscheidet.
5. Bitte wiederholen Sie zum Abgleich Ihr Passwort und bestätigen die Eingabe durch Klick auf „Weiter“.



# DAS BMW ALTERSVORSORGEPORTAL. ZUGANG ZUR BMW ALTERSVORSORGE-APP.



- Download der APP ist über die gängigen APP-Stores möglich („BMW Altersvorsorge“).
- Installation der App ist auch auf dem Firmenhandy möglich.
- Für eine Anmeldung in der APP **muss die Registrierung über [www.bmw-altersvorsorge.de](http://www.bmw-altersvorsorge.de) bereits abgeschlossen sein.**
- Mit den im Registrierungsprozess festgelegten Daten (**Benutzername (= q+6-stellige Personalnummer) und Passwort**) können Sie sich auch in der APP einloggen.
- Die Zugangsdaten gelten sowohl für den Zugriff über die Website, wie auch für den Zugriff auf die APP.



# WIE SETZT SICH DER BENUTZERNAME ZUSAMMEN?

q + sechsstellige Personalnummer + @ + bmw

- Beispiel:
- Max Mustermann
- Personalnummer: 00123456
- Login: q123456@bmw



## Häufige Fehlerursachen:

- Achtstellige Personalnummer (Q-Nummer) wird verwendet
- @bmw.**de** wird Endung des Benutzernamens verwendet