

PIN AUS DEM HOME OFFICE ZURÜCKSETZEN UND NEU REGISTRIEREN.

Folgen Sie dieser Anleitung, wenn Sie folgendes aus dem Homeoffice tätigen möchten:

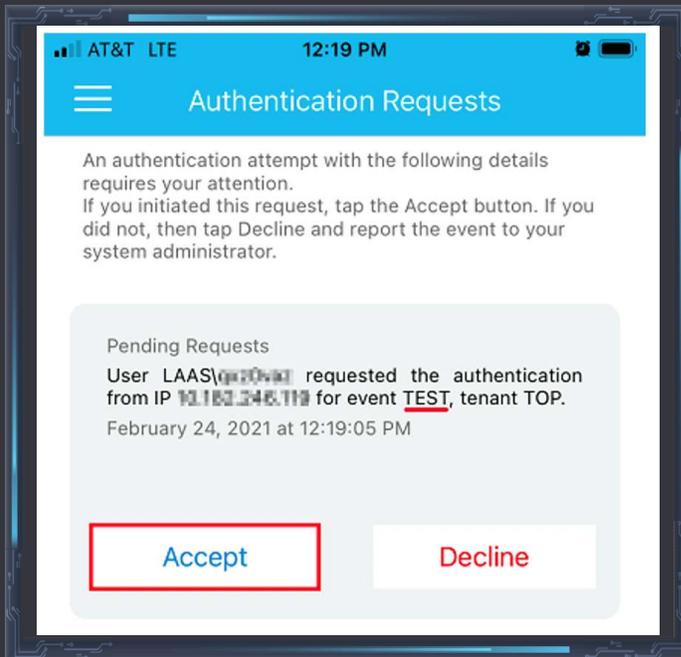
- PIN zurücksetzen
- PIN nach der Zurücksetzung neu registrieren

I. PIN ZURÜCKSETZEN

STEP 1 Kontaktieren Sie das Service Desk.

STEP 2 Das Service Desk überprüft, ob Sie ein Smartphone registriert haben und schickt Ihnen dann eine Test-Nachricht auf Ihr Smartphone (NetIQ App).

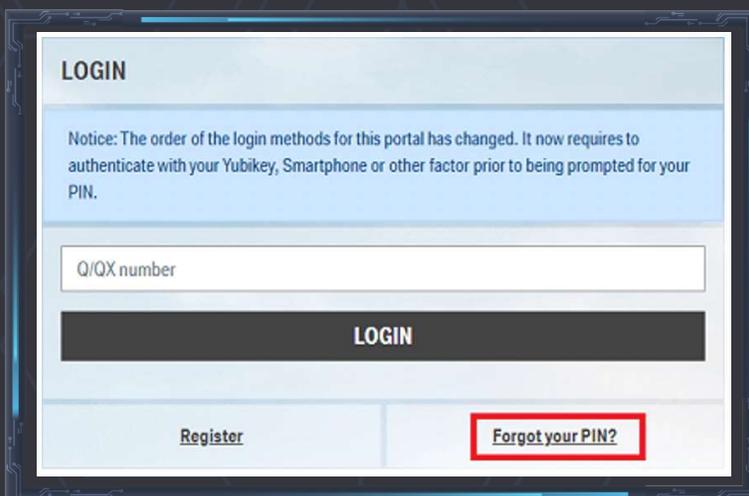
STEP 3 Nehmen Sie die Test-Nachricht auf Ihrem Smartphone (NetIQ App) an, in dem Sie auf "Accept" klicken.



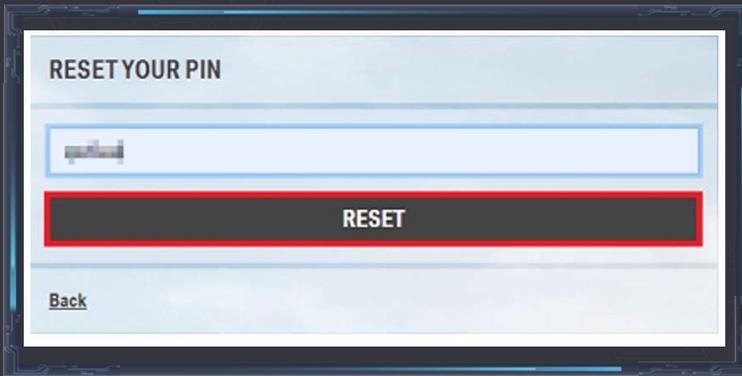
STEP 4 Das Service Desk überprüft, dass die Test-Nachricht angenommen wurde und stellt Ihnen ein Notfall-Passwort aus.

STEP 5 Öffnen Sie das Authenticator Enrollment Portal (AEP) <https://securelogin.bmw.com> aus dem Internet. Klicken Sie auf der Weltkarte auf Ihre Region.

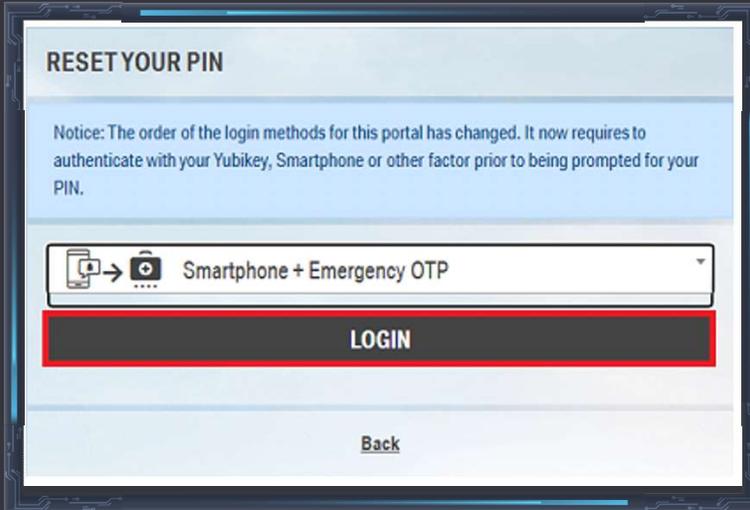
STEP 6 Klicken Sie auf "Forgot you PIN?"



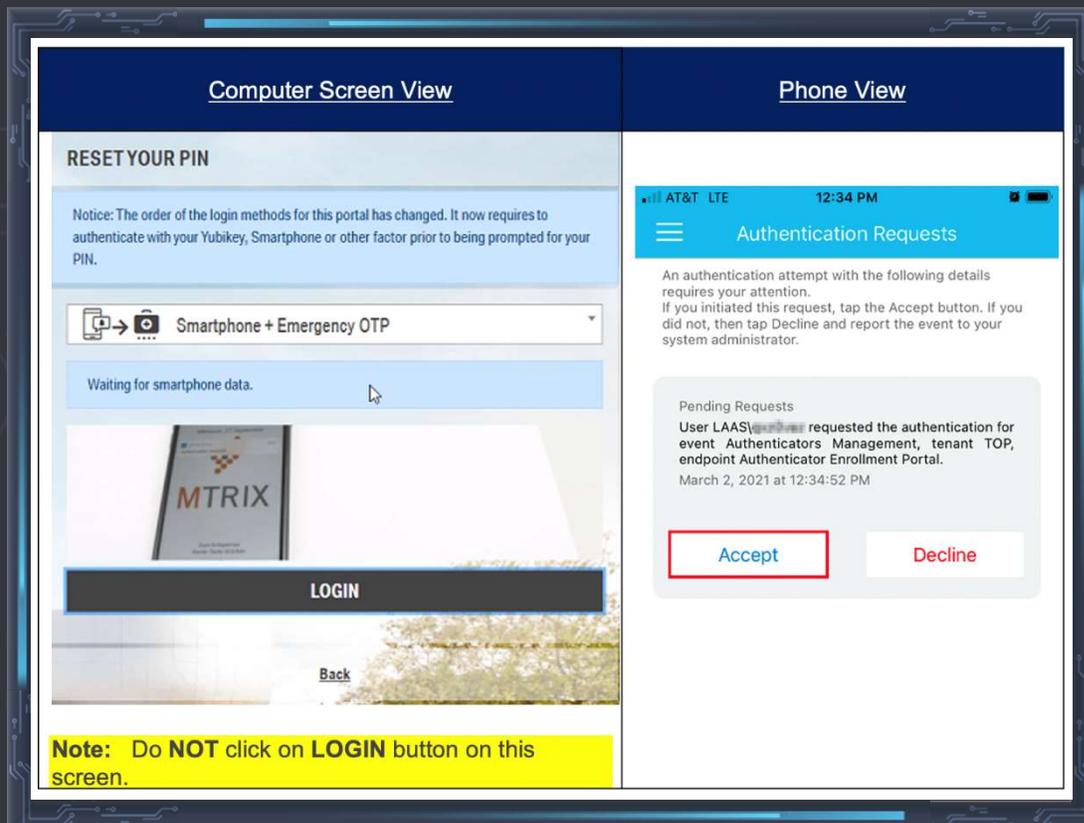
STEP 7 Geben Sie Ihre Q-Nummer ein und klicken Sie auf RESET.



STEP 8 Wählen Sie "Smartphone + Emergency OTP". Klicken Sie dann auf LOGIN.



STEP 9 Akzeptieren Sie in der NetIQ App auf Ihrem Smartphone.



STEP 10 Geben Sie das Notfall-Passwort ein, welches Ihnen von dem Service Desk ausgestellt wurde. Klicken Sie auf LOGIN.

RESET YOUR PIN

Notice: The order of the login methods for this portal has changed. It now requires to authenticate with your Yubikey, Smartphone or other factor prior to being prompted for your PIN.

Please provide your one-time password to register.

.....

A Multi-factor authentication takes several steps. Each authentication method will be requested separately one after the other.

LOGIN

[Back](#)

Sie sind nun erfolgreich im Authenticator Enrollment Portal eingeloggt. Bitte registrieren Sie nun anhand der untenstehenden Anleitung Ihren PIN neu.

I. PIN NEU REGISTRIEREN

STEP 1 Klicken Sie auf "PIN" im Authenticator Enrollment Portal

HOMENETWORK

PIN
Modify

Smartphone
Modify

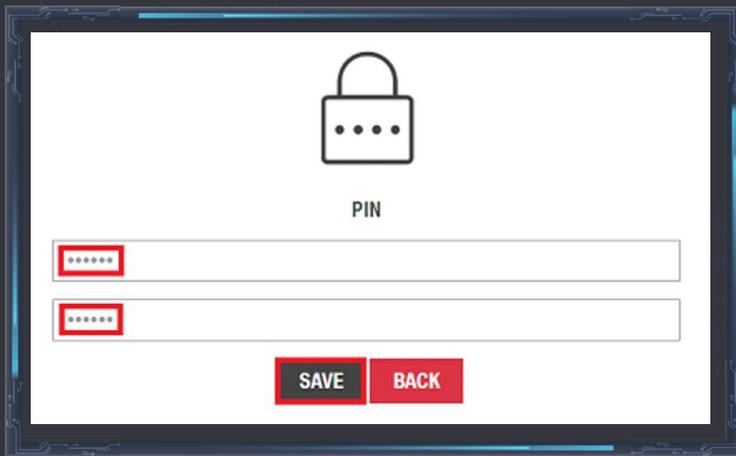
STEP 2 Klicken Sie auf MODIFY.

PIN

MODIFY **TEST** **BACK**

STEP 3

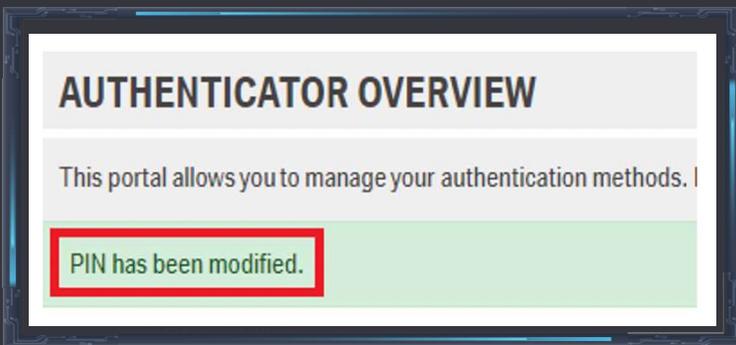
Erstellen Sie eine neue PIN und geben Sie diese zweimal ein. Klicken Sie dann auf SAVE.



The screenshot shows a web interface for creating a PIN. At the top center is a padlock icon. Below it, the word "PIN" is displayed. There are two input fields, each containing six asterisks. At the bottom, there are two buttons: "SAVE" and "BACK".

STEP 4

Sofern erfolgreich, erscheint die Erfolgsmeldung "PIN has been modified". Ihre neue PIN ist nun einsatzbereit. Sie können sich nun aus dem Authenticator Enrollment Portal abmelden.



The screenshot shows the "AUTHENTICATOR OVERVIEW" page. The title is "AUTHENTICATOR OVERVIEW". Below the title is a subtitle: "This portal allows you to manage your authentication methods. I". A green message box at the bottom contains the text "PIN has been modified."